

ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Принципи захисту персональних даних клієнтів і партнерів TopNest s.r.o. декларують наше бажання дотримуватися, контролювати та забезпечувати виконання вимог стандартів захисту даних, зокрема регламенту GDPR, розвиваючи цінності, засновані на чесності, довірі, прозорості, відкритості, чесності та підзвітності.

Ми застосовуємо наведені нижче процедури у зв'язку з усіма пропонованими продуктами та послугами.

Адміністратором ваших персональних даних у розумінні регламенту GDPR є компанія TopNest s.r.o., ІЧО: 08196168 із зареєстрованим офісом за адресою Jižní Svahy 1, 621 00 Brno.

Якщо у вас виникнуть запитання, ми будемо раді на них відповісти. Для ваших запитань використовуйте електронну пошту info@topnest.cz.

Конфіденційність наших клієнтів завжди буде на першому місці

Ми усвідомлюємо, наскільки важливо для вас, як ваші персональні дані та інформація використовуються та передаються. Обробляємо персональні дані та інформацію в необхідному обсязі відповідно до принципу мінімізації даних.

У цьому документі викладено основну інформацію про тип даних, інформації та персональних даних, з якими ми працюємо, і які заходи безпеки ми застосовуємо для їх безпечного захисту.

Основна інформація щодо обробки ваших персональних даних

а) Ми не передаємо ваші персональні дані третім особам. Передача персональних даних за кордон можлива лише за наявності спеціальної згоди.

б) Обробляємо ваші персональні дані окремо, не використовуємо для обробки послуги третіх осіб.

в) Всі персональні дані обробляємо в одному місці з високим ступенем захисту та безпеки.

г) Ні в якому разі не обробляємо спеціальні категорії персональних даних і не проводимо ретельний регулярний і систематичний моніторинг.

Обробка ваших персональних даних

Інформація та персональні дані, які ми обробляємо, в основному залежать від типу послуги, яку ви використовуєте. Нижче наведено юридичні причини обробки, опис діяльності з обробки, основний опис захисту даних і вашої конфіденційності, а також інформація про ваші права.

Правові підстави для обробки

Обробка ваших персональних даних є необхідною умовою для:

а) виконання договору - ідентифікація одержувача виконання, домовленість про час/місце/спосіб виконання, інформація, необхідна для зміни змісту договору (стаття 7 п. b) Регламенту GDPR);

б) виконання наших юридичних зобов'язань перед Компанією - ми є юридичною особою та податковим суб'єктом і з цієї причини зберігаємо замовлення / договори / документи / рахунки-фактури, які можуть містити Ваші персональні дані (стаття 7 п.с GDPR);

в) виконання наших законних інтересів – зокрема прямого маркетингу, зусиль щодо покращення наданих послуг та розвитку підприємницької діяльності (стаття 7 п. f Регламенту GDPR). **Опис діяльності**

У рамках нашої діяльності ми маємо намір співпрацювати з вами як клієнти, партнери або вже співпрацюємо комерційно. У зв'язку з діловим співробітництвом обробляються такі дані або дані Ваших представників - контактних осіб:

☐ Ім'я та прізвище;

☐ Адреса;

☐ ідентифікаційний код;

☐ Тел. номер;

☐ адреса електронної пошти;

Також можете надати персональні дані перед укладенням конкретного договору на так званій переддоговірній фазі, коли пропозиція створена та прийнята. Ви можете зв'язатися з нами по телефону, за допомогою контактної формуляра на нашому сайті www.topnest.cz або електронною поштою. Отримання та обробка цих персональних даних призначені виключно для полегшення спілкування та укладення договірних відносин.

Обробка персональних даних

Документи, які містять ваші персональні дані, зберігаються в нашому відділі з персоналу та фінансовому відділі. Ці документи використовуються в основному для цілей бухгалтерського обліку та для виконання наших податкових зобов'язань.

Ми також використовуємо ваші персональні дані в першу чергу для належного та своєчасного виконання укладених договорів (сприяння комунікації, швидкий контакт, виставлення рахунків, відповідальність за шкоду тощо), а також для виконання наших законних інтересів - продовження ділової співпраці або підвищення якості та рівня існуючих послуг.

Персональні дані, заповнені в контактному формулярі, автоматично передаються до нашої внутрішньої системи. Список усіх клієнтів утворює єдину базу даних, яка містить лише вищезазначену контактну інформацію. Доступ до цих баз даних обмежений і безпечний.

Ми не купуємо зовнішні бази даних і не передаємо наші бізнес-бази третім сторонам. Оброблені персональні дані регулярно оновлюються.

Інформація для вас

Ви можете бути проінформовані про обсяг і мету обробки за допомогою додатку до договору, повідомленням на електронну пошту, усно по телефону або за допомогою посилання на цей документ.

Якщо ви повідомляєте про зміну відповідних персональних даних, ці дані негайно змінюються в нашій базі даних, а замінені персональні дані видаляються.

Персональні дані зберігаються протягом періоду

- а) тривалості співпраці або закінчення строку позовної давності (не менше 3 років)
- б) виконання податкових зобов'язань - зберігання документів згідно з ПДВ (10 років)
- в) залежить від вашого бажання співпрацювати та розвиватися з нами (прямий маркетинг тощо)

Як суб'єкти даних у значенні Регламенту GDPR, ви також маєте право:

Отримання доступу – суб'єкти даних можуть у будь-який час попросити адміністратора вказати, чи обробляються адміністратором їхні персональні дані. Якщо це так, суб'єкти даних мають право доступу до цих даних.

Право на виправлення – якщо суб'єкти даних виявлять, що їхні персональні дані є неточними або неправильними, вони можуть попросити їх доповнити або виправити.

Право на видалення – якщо адміністратор не має законодавчої підстави для обробки персональних даних суб'єктів даних або виникає інша ситуація відповідно до статті 17 Регламенту GDPR, він може попросити адміністратора їх видалити, і він зобов'язаний зробити це без зволікання.

Право на обмеження обробки – суб'єкти даних можуть вимагати від адміністратора обробляти їхні персональні дані в обмеженому обсязі, якщо виникає ситуація відповідно до статті 18 Регламенту GDPR.

Право на перенесення даних – суб'єкти даних мають право на структурований, загальнозживаний і машиночитаний формат, у якому будуть фіксуватися всі персональні дані. Ці дані потім можуть бути передані суб'єктами даних іншому адміністратору.

Право на заперечення проти обробки персональних даних - у разі, якщо контролер обробляє персональні дані у зв'язку зі своїм законним інтересом відповідно до статті 6, параграф 1, п. f) Регламенти GDPR (наприклад, прямий маркетинг) мають право суб'єктів даних заперечувати проти такої обробки. Адміністратор може продовжити обробку в певному випадку лише за наявності серйозної зацікавленості.

Право на скаргу – суб'єкти даних можуть подати скаргу на порушення адміністратором до Управління захисту персональних даних за адресою Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. 234665111, веб-сайт www.uoou.cz, якщо персональні дані обробляються з порушенням законодавчих норм.

Захист і безпека

Ми прагнемо захистити ваші персональні дані та дані, що зберігаються нами, відповідно до найкращих практик захисту інформації. Ми постійно вдосконалюємо та впроваджуємо найсучасніші технічні, фізичні та адміністративні засоби захисту, щоб захистити вашу особисту інформацію, дані та зібрану інформацію від несанкціонованого використання.

Наш центр захищений від проникнення сторонніх осіб. Постійний нагляд за фізичним доступом забезпечується співробітниками технічної підтримки, які активно усувають будь-який несанкціонований доступ. Тому доступ можливий лише після повної авторизації.