

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto zásady ochrany osobních údajů klientů a partnerů společnosti TopNest Service s.r.o. otevřeně deklarují naši vůli dodržovat, kontrolovat a vynucovat dodržování požadavků norem regulujících ochranu osobních údajů – zejména nařízení GDPR, a zároveň rozvíjet hodnoty založené na čestném jednání, důvěře, transparentnosti, otevřenosti, integritě a odpovědnosti.

Níže uvedené postupy uplatňujeme v souvislosti s veškerými nabízenými produkty a službami.

Správce Vašich osobních údajů ve smyslu nařízení GDPR je společnost TopNest Service s.r.o., IČO: 14100452 se sídlem Jižní svahy 1, 621 00 Brno.

Pokud budete mít jakékoliv dotazy, rádi Vám je zodpovíme. Pro Vaše dotazy využijte e-mail info@topnest.cz.

Soukromí zákazníků bude vždy na prvním místě

Uvědomujeme si, jak důležité pro Vás je, jakým způsobem jsou využívány a sdíleny Vaše osobní údaje a informace. Zpracování osobních údajů a informací realizujeme v nezbytném rozsahu v souladu se zásadou minimalizace údajů.

Tento dokument vymezuje základní informace o tom, s jakým typem dat, informací a osobních údajů pracujeme a jaká bezpečnostní opatření uplatňujeme, abychom je bezpečně uchránili.

Základní informace ve vztahu ke zpracování Vašich osobních údajů

- a) Vaše osobní údaje nepředáváme třetím osobám. Předávání osobních údajů do zahraničí je možné pouze se zvláštním souhlasem.
- b) Vaše osobní údaje zpracováváme samostatně, pro zpracování nevyužíváme služby jiného zpracovatele.
- c) Veškeré osobní údaje zpracováváme na jednom místě s vysokým stupněm ochrany a zabezpečení.
- d) V žádném případě nezpracováváme zvláštní kategorie osobních údajů a neprovádíme rozsáhlé pravidelné a systematické monitorování.

Zpracování Vašich osobních údajů

Informace a osobní údaje, které zpracováváme, závisí zejména na typu služby, kterou využíváte. Níže jsou uvedeny zákonné důvody pro zpracování, popis zpracovatelské činnosti, základní popis ochrany dat a Vašeho soukromí a informace o Vašich právech.

Zákonné důvody pro zpracování

Zpracování Vašich osobních údajů je nezbytným předpokladem pro

a) plnění smlouvy – identifikace příjemce plnění, sjednání času/místa/způsobu plnění, informace nutné pro změnu obsahu smlouvy (čl. 7 písm. b) nařízení GDPR);

b) plnění našich zákonných povinností Společnosti – jsme účetní jednotka a daňový subjekt a z tohoto důvodu uchováváme objednávky/smlouvy/doklady/faktury, které mohou obsahovat Vaše osobní údaje (čl. 7 písm. c) nařízení GDPR);

c) naplnění našich oprávněných zájmů – zejména přímý marketing, snaha o zdokonalování poskytovaných služeb a rozvíjení podnikatelské činnosti (čl. 7 písm. f) nařízení GDPR).

Popis činnosti

V rámci své činnosti s Vámi jako klienty, partnery hodláme obchodně spolupracovat nebo již obchodně spolupracujeme. V souvislosti s obchodní spoluprací dochází ke zpracování těchto údajů nebo údajů Vašich zástupců – kontaktních osob:

- Jméno a příjmení;
- Adresa;
- IČ, DIČ;
- Tel. číslo;
- E-mailová adresa;

Osobní údaje můžete zároveň poskytnout ještě před uzavřením konkrétní smlouvy v tzv. předsmluvní fázi, kdy dochází k tvorbě nabídky a jejímu přijetí. Oslovujete nás telefonicky, kontaktním formulářem na naší webové stránce www.topnest.cz nebo e-mailovou zprávou. Přijetí a zpracování těchto osobních údajů směřuje výhradně k usnadnění komunikace a uzavření smluvního vztahu.

Nakládání s osobními údaji

Dokumenty obsahující Vaše osobní údaje jsou uchovávány na našem obchodním a účetním oddělení. Tyto dokumenty slouží především pro účetní účely a pro plnění našich daňových povinností.

Vaše osobní údaje dále především užíváme k řádnému a včasnému plnění uzavřených smluv (usnadnění komunikace, rychlý kontakt, fakturace, odpovědnost za škodu apod.) a rovněž k naplnění našich oprávněných zájmů - pokračování v obchodní spolupráci nebo zvýšení kvality a úrovně stávajících služeb.

Osobní údaje z vyplněné v kontaktním formuláři jsou automaticky přenášeny do našeho interního systému. Seznam všech zákazníků tvoří jednotnou databázi, která obsahuje pouze výše zmíněné kontaktní údaje. Přístup do těchto databází je omezený a zabezpečený.

Nenakupujeme žádné externí databáze a nepředáváme své obchodní databáze třetím osobám. Zpracované osobní údaje jsou pravidelně aktualizovány.

Informace pro Vás

O rozsahu a účelu zpracování můžete být informováni doložkou ve smlouvě, v e-mailové zprávě, ústně při telefonické komunikaci nebo odkazem na tento dokument.

V případě, že oznámíte změnu relevantních osobních údajů, jsou tyto údaje v naší databázi bezodkladně změněny a nahrazované osobní údaje vymazány.

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu

a) trvání obchodní spolupráce nebo uplynutí promlčecí lhůty (minimálně po dobu 3 let)

b) plnění daňových povinností – úschova dokladů dle zákona o DPH (10 let)

c) závisí na Vaší vůli s námi dále spolupracovat a rozvíjet se (přímý marketing apod.)

Jako subjekty údajů ve smyslu nařízení GDPR máte dále zejména právo na:

Získání přístupu – subjekty údajů mohou kdykoliv správce požádat o sdělení zda a jaké jejich osobní údaje jsou ze strany správce zpracovávány. Pokud tomu tak je, mají subjekty údajů právo na přístup k těmto údajům.

Právo na opravu – pokud subjekty údajů zjistí, že jejich zpracovávané osobní údaje jsou nepřesné nebo chybné, mohou požadovat o doplnění nebo opravu.

Právo na výmaz – v případě, že správce nemá žádný předpisem daný důvod pro zpracování osobních údajů subjektů údajů nebo nastane jiná situace dle čl. 17 Nařízení GDPR, můžou žádat správce o výmaz a ta je povinna jej bezodkladně provést.

Právo na omezení zpracování – subjekty údajů mohou správce žádat, aby zpracování jejich osobních údajů bylo prováděno v omezeném rozsahu, pokud nastane situace dle čl. 18 Nařízení GDPR.

Právo na přenositelnost údajů – subjekty údajů mají právo na strukturovaný, běžně používaný a strojově čitelný formát, ve kterém budou zachyceny všechny osobní údaje. Tyto údaje pak subjekty údajů mohou předat jinému správci.

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů – v případě, kdy správce zpracovává osobní údaje z důvodu svého oprávněného zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR (např. přímý marketing) mají subjekty údajů právo vnést námitku proti takovému zpracování. Správce může pokračovat ve zpracování v daném případě pouze tehdy, pokud prokáže závažný zájem.

Právo na stížnost – subjekty údajů, mohou podat stížnost na porušení správce k Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. 234665111, web www.uoou.cz a to v případě, kdy dochází ke zpracování osobních údajů v rozporu s právními předpisy.

Ochrana a zabezpečení

Naším záměrem je chránit Vaše osobní údaje a u nás uchovaná data v souladu s osvědčenými postupy pro ochranu informací. Neustále vylepšujeme a přijímáme nejmodernější technická, fyzická a administrativní ochranná opatření na pomoc při ochraně Vašich osobních informací, dat a shromažďovaných informací před jejich neoprávněným zneužitím.

Naše centrum je chráněno proti vstupu neoprávněných subjektů. Nepřetržitý dohled nad fyzickým přístupem obstarávají pracovníci technické podpory, kteří proaktivně řeší jakýkoliv neoprávněný zásah. Přístup je tedy možný pouze po důkladné autorizaci.